

**Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области
«Тверской областной дворец культуры «Пролетарка»**

ПРИКАЗ № 121

«31» августа 2026 г.

г. Тверь

Об утверждении Положения о порядке
льготного посещения отдельными
категориями граждан мероприятий
Государственного бюджетного учреждения
культуры Тверской области «Тверской
областной Дворец культуры «Пролетарка»

В соответствии со статьей 52 Закона РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Приказом Комитета по делам культуры Тверской области от 14.02.2020 года № 30 «Об утверждении порядка установления льгот государственными учреждениями культуры Тверской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Комитет по делам культуры Тверской области, отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий», а также иных нормативных документов Российской Федерации и Тверской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01 сентября 2026 года Положение о порядке льготного посещения отдельными категориями граждан мероприятий Государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской областной Дворец культуры «Пролетарка» в редакции согласно Приложения № 1 к настоящему Приказу.
2. Действие Приказа от 18.12.2024 г. № 183/1 «Об утверждении Положения о порядке льготного посещения мероприятий отдельными категориями граждан в Государственном бюджетном учреждении культуры Тверской области «Тверской областной Дворец культуры «Пролетарка» считать утратившим силу.
3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор
ГБУК ТОДК «Пролетарка»



Е.А. Богданова

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке льготного посещения отдельными категориями граждан
мероприятий Государственного бюджетного учреждения культуры Тверской
области «Тверской областной Дворец культуры «Пролетарка»

Раздел 1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения мероприятий Государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской областной Дворец культуры «Пролетарка» (далее – Учреждение) отдельными категориями граждан (далее – Положение) разработано в соответствии со следующими действующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.05.1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;
- Законом РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Указом Президента Российской Федерации от 23.01.2024 года № 63 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Указом Президента Российской Федерации от 15.05.2026 года № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации»;
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 года № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организаций платных мероприятий»;
- Постановлением Правительства Тверской области от 27.07.2026 года № 426-пп «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц на территории Тверской области»;
- Приказом Министерства культуры Тверской области от 06.08.2026 г. № 130 «Об утверждении Порядка предоставления меры поддержки по бесплатному посещению участниками специальной военной операции и членами семей участников специальной военной операции культурных мероприятий, проводимых государственными учреждениями культуры Тверской области»;
- Приказом Комитета по делам культуры Тверской области от 14.02.2020 года № 30 «Об утверждении порядка установления льгот государственными учреждениями культуры Тверской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Комитет по делам культуры Тверской области, отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий».

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

- платные услуги – услуги по организации культурного и спортивного досуга, предоставляемые Учреждением гражданам за плату;

– посетитель/участник – физическое лицо, в интересах которого ведет свою деятельность Учреждение, непосредственно которому оказываются услуги или для которого предназначен результат работ;

– мероприятие – комплекс организованных действий или событий, направленных на удовлетворение духовных, эстетических, интеллектуальных и других потребностей населения в сфере культуры и досуга, содействие свободному участию граждан в культурной жизни общества, приобщение к культурным ценностям, проводимое в социально определенных для этого местах (в помещениях, на территориях, а также в зданиях, сооружениях, на прилегающих к ним территориях, предназначенных (в т.ч. временно) или подготовленных для проведения такого мероприятия);

– платное мероприятие – мероприятие, за участие в котором посетители или участники вносят плату.

– льготное посещение – посещение платного мероприятия Учреждения по льготной цене либо бесплатное посещение.

1.3. Целями настоящего Положения являются:

– установление порядка и условий предоставления льгот отдельным категориям граждан при посещении платных мероприятий Учреждения;

– обеспечение равных прав граждан на участие в культурной жизни, а также расширение доступности культурных мероприятий для различных категорий населения;

– установление механизма учета категорий граждан, посещающих мероприятия Учреждения.

1.4. Учреждение самостоятельно, исходя из его финансовых, материально-технических и организационных возможностей, в соответствии с уставной деятельностью и на основе действующего законодательства, устанавливает льготы при посещении платных мероприятий, включая величину (размер) льготы для каждого мероприятия, перечень мероприятий с льготным посещением, количество льготных мест для каждого мероприятия, перечень категорий лиц, в отношении которых предоставляются льготы и иные условия.

1.5. Настоящее положение устанавливает правила льготного посещения мероприятий Учреждения отдельным категориям граждан, при условии продажи билетов на мероприятие через билетного оператора (комиссионера) в кассе Учреждения. Льготное посещение не предоставляется в случае продажи билетов через официальный сайт билетного оператора (комиссионера) в сети «Интернет».

1.6. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору посетителя/участника либо по выбору сопровождающего его лица.

1.7. Льготы на посещение распространяются на все мероприятия Учреждения, организуемые как в помещениях/территории Учреждения, так и при проведении мероприятий с выездом за пределы территории Учреждения, за исключением платных мероприятий, организуемых сторонними юридическими или физическими лицами с использованием материально-технической базы Учреждения.

1.8. Количество льготных мест на мероприятия Учреждения не ограничено.

1.9. Льготное посещение не предусмотрено при приобретении билета на мероприятия по «Пушкинской карте».

1.10. Перечень категорий граждан, вид и размер льгот, а также документы, подтверждающие предоставление льгот, предусмотрен в Приложении № 1 к настоящему Положению.

1.11. Перечень платных мероприятий, предусматривающий льготное посещение отдельными категориями граждан, указан в Приложении № 2 к настоящему Положению.

1.12. Учреждение оставляет за собой право формировать систему не предусмотренных настоящим Положением льгот на отдельные мероприятия с целью популяризации культуры и искусства. Размер льготы и наименование мероприятия устанавливаются отдельным распорядительным документом (Приказом) руководителя Учреждения.

Раздел 2. Порядок предоставления льгот при проведении культурно-массовых мероприятий

2.1. Основанием для получения льготы при посещении мероприятий является предъявление билетному оператору (комиссионеру) посетителем/участником оригиналов документов либо двухмерного штрихового кода (QR-кода), сформированного посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», предусмотренных в Приложении № 1 к настоящему Положению, а также предоставление согласия на обработку персональных данных в письменной форме (Приложение № 3 к настоящему Положению).

2.2. На основании предъявленных документов и согласия на обработку персональных данных кассир выдает льготный билет, в котором указывается дата посещения, наименование, время начала мероприятия, ряд и место в зале (при необходимости), стоимость билета с учетом льготы.

2.3. Билетный оператор (комиссионер) после проведения мероприятия предоставляет Учреждению Отчет о проданных и возвращенных билетах для льготных категорий граждан, с указанием наименования категории граждан, фамилии, имени, отчества, наименования документа(ов) и его реквизитов, подтверждающих льготу.

2.4. Основаниями для отказа в предоставлении льготы являются

- гражданин не относится к категориям граждан, имеющих право на льготы;
- все билеты на мероприятие проданы предварительно, до обращения гражданина за покупкой/получением льготного билета;
- непредставление или представление не в полном объеме документов, подтверждающих право на льготу, предусмотренных в Приложении №1 к настоящему Положению.
- непредоставление согласия на обработку персональных данных, предусмотренного в Приложении № 3 к настоящему Положению.

2.5. Информация об установленных льготах на мероприятия Учреждения и порядке их предоставления доводится до граждан посредством размещения:

- на информационных стендах в помещении (фойе) Учреждения;
- на официальных сайтах: <https://dkproletarka.ru/>, <https://kdcturginovo.ru>, а также в социальных сетях: <https://vk.ru/dkproletarka>, <https://max.ru/dkproletarka>;
- в кассе Учреждения у билетного оператора (комиссионера).

**Перечень категорий граждан, вид и размер льгот, а также документы,
подтверждающие предоставление льгот**

№ п/п	Категория граждан, которым предоставляется льгота	Вид и размер льготы	Документы предоставляемые для получения льготы
1	Инвалиды	Бесплатно (льгота 100%)	Документы, подтверждающие инвалидность; документ, удостоверяющий личность
2	Участники специальной военной операции: - лица, принимающие (принимавшие) участие (содействующие (содействовавшие) выполнению задач) в СВО; - лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию РФ, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе РФ и территориях субъектов РФ, прилегающих к районам проведения СВО - лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года	Бесплатно (льгота 100%)	Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции; документ, удостоверяющий личность; QR-код для подтверждения статуса участника СВО

3	Проживающие на территории Тверской области члены семей лиц, указанных в пункте 2 настоящего Приказа, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в СВО, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в СВО, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в СВО, выполнением указанных задач	Бесплатно (льгота 100%)	Справка, подтверждающая принадлежность к членам семьи (супруг (супруга) участника СВО; дети участников СВО, не достигшие возраста 18 лет, в том числе которые рождены после гибели (смерти) участников СВО, и в отношении которых отцовство установлено в соответствии с пунктом 2 статьи 48 Семейного кодекса РФ; дети участников СВО старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети участников СВО в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения; родители участников СВО; лица, находящиеся на иждивении участников СВО либо находившиеся на иждивении этих лиц на дату их гибели (смерти) мобилизованного (иного участника СВО) за подписью председателя призывной комиссии по мобилизации граждан; документ, удостоверяющий личность; QR-код для подтверждения статуса члена семьи участника СВО
4	Дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей	Бесплатно (льгота 100%)	Документ, подтверждающий статус ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, согласно действующему законодательству РФ
5	Дети до 3-х лет, не занимающие отдельного места	Бесплатно (льгота 100%)	Свидетельство о рождении ребенка, документ, удостоверяющий личность
6	Дети из многодетных семей	Льгота 50%	Удостоверение многодетной семьи; документ, удостоверяющий личность; QR-код для подтверждения статуса члена многодетной семьи

**Перечень платных мероприятий, предусматривающий
льготное посещение отдельными категориями граждан**

- Игровая программа,
- Спектакль,
- Танцевальный вечер,
- Шоу-программа,
- Театрализованное представление,
- Бал,
- Новогоднее интерактивное представление.

Согласие
на обработку персональных данных несовершеннолетнего
посетителя/потребителя услуг ГБУК ТОДК «Пролетарка» (оператора) или участника культурно-массового
мероприятия, проводимого ГБУК ТОДК «Пролетарка» (оператором)

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))
зарегистрированный(-ая) по адресу: _____
паспорт _____ серия, _____ номер _____
выдан _____
являясь родителем (законным
представителем) _____
(фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего и дата рождения)
далее именуемого «несовершеннолетний»,
контактный телефон _____
адрес электронной почты (e-mail) _____
документ, дающий право на предоставление льготы _____ серия _____ номер _____
_____ кем и когда выдан _____ дата выдачи _____

категория гражданина, получающего льготу _____
свободно, своей волей и в своих интересах и интересах несовершеннолетнего даю согласие Государственному бюджетному учреждению культуры Тверской области «Тверской областной Дворец культуры «Пролетарка» (далее – Учреждение, оператор), расположенному по адресу: 170001, г. Тверь, пр-т Калинина, д.20, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и Тверской области в сфере отношений, связанных с оказанием мне и (или) моему несовершеннолетнему ребенку услуг оператором, реализации моих прав и обязанностей, а также прав и обязанностей оператора в процессе обеспечения уставной деятельности в рамках посещения мероприятия, на обработку следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, место жительства, контрактный телефон и адрес электронной почты, сведения документа удостоверяющего личность, сведения об инвалидности (при необходимости), сведения об основаниях, дающих право на социальные гарантии и льготы, сведения из документов, подтверждающих это право, а также следующих персональных данных несовершеннолетнего: фамилия, имя отчество, дата рождения, сведения свидетельства о рождении, сведения об инвалидности (при необходимости), сведения об основаниях, дающих право на социальные гарантии и льготы, сведения из документов, подтверждающих это право.

Я согласен(а) с тем, что:

- согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего согласия в течение всего срока оказания оператором услуг (в том числе времени подготовки, проведения и поведение итогов мероприятия, которое посещаю я, посещает мой несовершеннолетний ребенок) до достижения вышеуказанных целей обработки персональных данных;
- согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего может быть отозвано мною в любое время на основании письменного заявления в произвольной форме;
- после прекращения правовых отношений с оператором персональные данные будут храниться оператором в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока хранения документов;
- мои персональные данные и персональные данные моего несовершеннолетнего будут обрабатываться только в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

« _____ » _____ 20__ г.

(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии))

Согласие
на обработку персональных данных совершеннолетнего
посетителя/потребителя услуг ГБУК ТОДК «Пролетарка» (оператора) или участника культурно-массового
мероприятия, проводимого ГБУК ТОДК «Пролетарка» (оператором)

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

зарегистрированный(-ая) по адресу: _____
паспорт _____ серия _____ номер _____
выдан _____

контактный телефон _____

адрес электронной почты (e-mail) _____

документ, дающий право на предоставление льготы _____ серия _____ номер _____
кем и когда выдан _____

дата выдачи _____

категория гражданина, получающего льготу _____

свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие Государственному бюджетному учреждению культуры Тверской области «Тверской областной Дворец культуры «Пролетарка» (далее – Учреждение, оператор), расположенному по адресу: 170001, г. Тверь, пр-т Калинина, д.20, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и Тверской области в сфере отношений, связанных с оказанием мне услуг оператором, реализации моих прав и обязанностей, а также прав и обязанностей оператора в процессе обеспечения уставной деятельности в рамках посещения мероприятия, на обработку следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, место жительства, контрактный телефон и адрес электронной почты, сведения документа удостоверяющего личность, сведения об инвалидности (при необходимости), сведения об основаниях, дающих право на социальные гарантии и льготы, сведения из документов, подтверждающих это право.

Я согласен(а) с тем, что:

- согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего согласия в течение всего срока оказания оператором услуг (в том числе времени подготовки, проведения и поведения итогов мероприятия, которое я посещаю до достижения вышеуказанных целей обработки персональных данных;

- согласие на обработку моих персональных данных может быть отозвано мною в любое время на основании письменного заявления в произвольной форме;

- после прекращения правовых отношений с оператором персональные данные будут храниться оператором в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока хранения документов;

- мои персональные данные будут обрабатываться только в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

« _____ » _____ 20 ____ г.

(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии))