



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУК ТО «Тверской областной
Дворец культуры «Пролетарка»

Е.А. Богданова

2025 г.

**Отчет по устранению замечаний ГБУК ТО «Тверской областной Дворец культуры «Пролетарка»
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, учредителем
которых является Министерство культуры Тверской области**

№ п/п	Показатель	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в планы мероприятий	Отчет по мероприятиям, проведенным с целью совершенствования качества оказания услуг организацией
1	Показатель 3.1. <i>Обеспечить «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных</i>	Обеспечить оборудование территории и помещения: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование помещения сменными креслами-колясками	У здания на внутренней стоянке Тверского областного Дворца культуры «Пролетарка» выделенные места для автотранспортных средств инвалидов определены и размечены специальным знаком «Места для инвалидов». Выполнения мероприятий по разметке общей парковки и обновления разметки внутренней парковки запланировано на 2024 год. В ГБУК ТОДК «Пролетарка» будут осуществлены работы по	У здания Тверского областного Дворца культуры «Пролетарка» на внутренней стоянке весной 2024 года обновлен специальный знак «Места для инвалидов». Следующее обновление разметки внутренней парковки запланировано на весну 2026 года. Лестница с первого на второй этаж ГБУК ТОДК

	лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.»		установке платформы подъемной с вертикальным перемещением для маломобильных посетителей.	«Пролетарка» в 2024 году оснащена подъемной платформой.
2	Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими	Обеспечить условия доступности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Мероприятия по формированию условий доступности в части: закупки и установки оборудования, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально – акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально – речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей запланированы при наличии финансовой возможности на 2025 г. Дворцом культуры «Пролетарка» запланировано обучение штатного специалиста тифлокомментированию в Центре непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры Российской	В 2024 году в вестибюле областного Дворца культуры «Пролетарка» установлена информационная панель-указатель (тактильная звуковая мнемосхема). В связи с недостаточностью финансирования обеспечить обучение штатных специалистов сурдопереводу и тифлокомментированию в 2025 году не предоставляется возможным. Однако инклюзивные мероприятия обеспечиваются услугами приглашенных сурдопереводчиков.

необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	государственной специализированной академии искусств (РГСАИ) по образовательной программе «Постановка голоса, логика речи и орфоэпия в работе тифлокомментатора (сфера культуры)». Специалисты отдела ИТЛ Дворца культуры на регулярной основе организуют выездные мероприятия в учреждения социальной направленности (реабилитационные и геронтологические центры, специализированные детских домов и школ – интернатов, в течение года (по заявкам)). Спецификой работы, в рамках Уставной деятельности учреждения, не предусмотрено предоставление услуги на дому.	Специалисты отдела ИТЛ, творческие коллективы Дворца культуры на регулярной основе выезжают в учреждения социальной направленности с мастер-классами, спектаклями и др. мероприятиями. Так в течение творческого сезона мастер-классы по декоративно-прикладному и театральному творчеству проводились в ГКОУ «Тверская школа № 3» и Центре образования № 56. Театр «Маяк» каждый год показывает благотворительные спектакли на пятой инклюзивной смене лагеря «Радуга». Специфика работы в рамках уставной деятельности учреждения не предусматривает предоставление услуги на дому
--	---	---	---