

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУК ТО «Тверской областной  
Дворец культуры «Пролетарка»

Е.А. Богданова

04.12.2023 г.



**План по устранению замечаний ГБУК ТО «Тверской областной Дворец культуры «Пролетарка»  
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, учредителем  
которых является Министерство культуры Тверской области**

| №<br>п/п | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Недостатки, выявленные в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания услуг<br>организацией                                                                             | Предложения по совершенствованию<br>качества условий оказания услуг<br>организацией для включения в планы<br>мероприятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>Показатель 3.1.</b><br><i>Обеспечить «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.»</i> | Обеспечить оборудование территории и помещения:<br><br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;<br><br>- оборудование помещения сменными креслами-колясками | У здания на внутренней стоянке Тверского областного Дворца культуры «Пролетарка» выделенные места для автотранспортных средств инвалидов определены и размечены специальным знаком «Места для инвалидов». Выполнения мероприятий по разметке общей парковки и обновления разметки внутренней парковки запланировано на 2024 год.<br>В ГБУК ТОДК «Пролетарка» будут осуществлены работы по установке платформы подъемной с вертикальным перемещением для маломобильных |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | посетителей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2 | <p><b>Показатель 3.2.</b></p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> | <p>Обеспечить условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> | <p>Мероприятия по формированию условий доступности в части: закупки и установки оборудования, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально – акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально – речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей запланированы при наличии финансовой возможности на 2025 г.</p> <p>Дворцом культуры «Пролетарка» запланировано обучение штатного специалиста тифлокомментированию в Центре непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры Российской государственной специализированной академии искусств (РГСАИ) по образовательной программе «Постановка голоса, логика речи и орфоэпия в работе тифлокомментатора (сфера культуры)».</p> <p>Специалисты отдела ИТЛ Дворца культуры на регулярной основе организуют выездные мероприятия в учреждения социальной направленности (реабилитационные и геронтологические центры, специализированные детских домов и школ – интернатов, в течение года (по заявкам)). Специфика работы, в рамках Уставной деятельностью учреждения, не</p> |

|  |  |  |                                              |
|--|--|--|----------------------------------------------|
|  |  |  | предусмотрено предоставление услуги на дому. |
|--|--|--|----------------------------------------------|