

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»

Е.А.Богданова

«30»

2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ «ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ДВОРЕЦ
КУЛЬТУРЫ «ПРОЛЕТАРКА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам ГБУК ТОДК «Пролетарка» (далее – Положение) разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- Бюджетным кодексом РФ;
- Налоговым кодексом РФ;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Тверской области от 11 августа 2015 г. № 380-пп «О реализации отдельных положений федерального законодательства, регулирующего деятельность государственных учреждений, внесении изменений в постановление Администрации Тверской области от 25.02.2011 № 82-па и признании утратившими силу отдельных постановлений Администрации Тверской области и Правительства Тверской области и отдельных положений постановлений Правительства Тверской области»;
- Постановление Администрации Тверской области от 24.06.2009 г. № 262-па «Об оказании платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам государственными учреждениями культуры Тверской области»;
- Приказом Комитета по делам культуры Тверской области от 31.12.2015 г. № 124 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных учреждений культуры Тверской

области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляется Комитет по делам культуры Тверской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах государственного задания»;

-Уставом Учреждения.

1.2. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

– всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;

– улучшения качества услуг;

– развития и совершенствования услуг;

– повышения эффективности использования ресурсов

ГБУК ТОДК «Пролетарка»;

– привлечения дополнительных финансовых средств;

– укрепления материально-технической базы.

1.3. Платные услуги оказываются ГБУК ТОДК «Пролетарка» в соответствии с потребностями физических и юридических лиц на добровольной основе и за счет личных средств граждан, средств организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.4. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности ГБУК ТОДК «Пролетарка».

Государственные учреждения Тверской области могут осуществлять предпринимательскую деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых они созданы, и соответствующую этим целям.

1.5. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.5.1. «Платные услуги» - это услуги, оказываемые ГБУК ТОДК «Пролетарка» в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг и на которые сложился устойчивый рыночный спрос;

1.5.2. «Потребитель услуги» – физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются;

1.5.3. «Исполнитель» – ГБУК ТОДК «Пролетарка» (далее - Учреждение);

1.5.4 «Перечень платных услуг» – перечень платных услуг, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя.

2. Порядок ведения и оказания платных услуг

2.1. Учреждение вправе сверх установленного Государственного задания, а также в случаях, определенных законодательством, в пределах установленного Государственного задания, выполнять работы, оказывать

услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным пунктом 2.3 Устава, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

2.2. Учреждение вправе осуществлять приносящие доход иные виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности, предусмотренные пунктом 2.5 Устава, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых Учреждение создано.

2.3. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги (работы) и иных факторов, формирует перечень оказываемых им платных услуг и устанавливает размер платы за услуги.

2.4. Платные услуги могут быть оказаны исключительно при желании потребителя.

2.5. Исполнитель обязан известить потребителей в бесплатной и доступной форме:

- о наименовании и местонахождении исполнителя;
- о перечне платных услуг, оказываемых исполнителем;
- о порядке предоставления платных услуг;
- о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- о режиме работы исполнителя;
- о контролирующих организациях.

2.6. Информация о платных услугах, оказываемых ГБУК ТОДК «Пролетарка», а также иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации, размещается на официальном сайте в сети Интернет по адресу www.dkproletarka.ru, на информационных стенах учреждения.

2.7. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны сокращаться услуги, предоставляемые за счет бюджетных субсидий для выполнения Государственного задания на бесплатной основе, и ухудшаться их качество.

2.8. Платные услуги, оказываемые исполнителем, оформляются договором с потребителем (или) их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

2.8.1. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

2.8.2. В письменной форме договора регламентируются условия и сроки получения услуг, их стоимость, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и т. д.

2.9. Осуществление расчетов с физическими и юридическими лицами за платные услуги производится наличными денежными средствами с использованием контрольно-кассовой техники, а также путем перечисления

денежных средств на лицевой счет Учреждения в установленном порядке.

При предоставлении однократных платных услуг договором считается входной билет, кассовый чек, подтверждающие прием денежных средств с указанием конкретно оплачиваемой услуги.

2.10. Получение денежных средств непосредственно лицами, осуществляющими платную услугу, не допускается.

2.11. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплачивать стоимость предоставляемых им услуг;
- соблюдать правила посещения и поведения в здании ГБУК ТОДК «Пролетарка».

2.12. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за качественное предоставление платных услуг.

2.13. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками исполнителя, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

3. Порядок определения цены (тарифа) на платные услуги

3.1. Цены (тарифы) на платные услуги утверждаются приказом руководителя Учреждения.

3.2. Цены на платные услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности, согласовываются в установленном порядке с Учредителем – Министерством культуры Тверской области.

3.3. Цена (тариф) платной услуги (работы) устанавливается путем составления расчета по каждому виду платных услуг отдельно.

3.4. Размер платы за услуги (работы) определяется на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, а также на содержание имущества Учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат в предшествующем периоде;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) на товары, работы, услуги, входящих в состав затрат, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующих и прогнозируемых объемов рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа, существующего и прогнозируемого объемов спроса на аналогичные услуги (работы).

3.5. Цены на услуги по техническому обеспечению концертов, спектаклей и прочих мероприятий, проводимых сторонними организациями на площадке Учреждения, устанавливаются на договорной основе, и формируются исходя из времени обслуживания, потребности в техническом оснащении, и от прочих обстоятельств, указанных в заявке на проведение мероприятия.

3.6. Размер платы за оказание (выполнение) услуг (работ) подлежит

корректировке в случае изменений (корректировки) размера затрат на оказание (выполнение) соответствующей услуги (работы).

4. Порядок планирования и использования доходов от оказания платных услуг

4.1. Планирование доходов от оказания гражданам и юридическим лицам платных услуг осуществляется в порядке, определенном бюджетным законодательством и органами власти Тверской области.

4.2. Средства, полученные от оказания платных услуг, поступают на лицевой счет Учреждения и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (план ФХД) в порядке, определяемом федеральным и областным законодательством.

4.3. Бухгалтерский и статистический учет ведется в Учреждении раздельно по видам деятельности и платным услугам.

4.4. Доходы, полученные от платных услуг, учитываются отдельно по каждой платной услуге.

4.5. Полученный доход находится в полном распоряжении Учреждения и расходуется на оплату труда (с учетом страховых взносов), включая выплаты стимулирующего характера, развитие и совершенствование материально-технической базы, содержание здания и имущества, развитие и совершенствование процесса оказания услуг, повышение квалификации работников, а также иные цели, в пределах полученных средств.

4.6. Учреждение расходует денежные средства, полученные от платных услуг, в соответствии с утвержденным Положением о расходовании средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (Приложение 1).

4.7. Учет платных услуг (работ) осуществляется в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 01.12.2010 г. № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению» и Приказом Минфина РФ от 16 декабря 2010 г. № 174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению».

5. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг

5.1. Ответственность за организацию и качество платных услуг несет руководитель Учреждения.

5.2. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

5.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Учреждение имеет право перенести время предоставления услуги в связи с производственной необходимостью (проведение ремонтных работ, плановые культурно-массовые мероприятия, болезнь руководителя студии, артиста, и другие обстоятельства), предварительно известив об этом потребителя. При несогласии Потребителя ему возвращается стоимость ранее оплаченной, но не оказанной услуги.

5.5. Споры, возникающие между Потребителем и Учреждением, разрешаются в установленном законодательством порядке.

5.6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.7. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг Учреждением, а также порядком взимания денежных средств с населения осуществляет Учредитель и органы государственной власти, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена проверка и контроль за деятельностью Учреждения.

Заместитель директора

Л.М. Ромицьина

Главный бухгалтер

И.В. Угрюмова

Начальник отдела кадров

Т.А. Мешалкина