

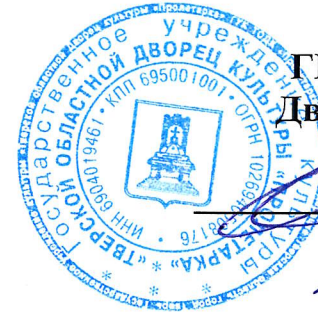
УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУК ТО «Тверской областной
Дворец культуры «Пролетарка»

Е.А. Богданова

04.12.2023



План по устранению замечаний государственными учреждениями культуры Тверской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, учредителем которых является Министерство культуры Тверской области

| № п/п | Показатель | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в планы мероприятий |
|-------|--|---|--|
| 1 | Показатель 3.1. <i>Обеспечить «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.»</i> | Обеспечить оборудование территории и помещения: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование помещения сменными креслами-колясками | У здания на внутренней стоянке Тверского областного Дворца культуры «Пролетарка» выделенные места для автотранспортных средств инвалидов определены и размечены специальным знаком «Места для инвалидов». Выполнения мероприятий по разметке общей парковки и обновления разметки внутренней парковки запланировано на 2024 год. В ГБУК ТОДК «Пролетарка» будут осуществлены работы по установке платформы подъемной с вертикальным перемещением для маломобильных посетителей. |

| | | | |
|----------|--|---|---|
| <p>2</p> | <p>Показатель 3.2. <i>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</i></p> | <p>Обеспечить условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | <p>Мероприятия по формированию условий доступности в части: закупки и установки оборудования, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально – акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально – речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей запланированы при наличии финансовой возможности на 2025 г. Дворцом культуры «Пролетарка» запланировано обучение штатного специалиста тифлокомментирования в Центре непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры Российской государственной специализированной академии искусств (РГСАИ) по образовательной программе «Постановка голоса, логика речи и орфоэпия в работе тифлокомментатора (сфера культуры)». Специалисты отдела ИТЛ Дворца культуры на регулярной основе организуют выездные мероприятия в учреждения социальной направленности (реабилитационные и геронтологические центры, специализированные детских домов и школ – интернатов, в течение года (по заявкам)). Специфика работы, в рамках Уставной деятельностью учреждения, не предусмотрено предоставление услуги на дому.</p> |
|----------|--|---|---|