

**План Государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области
«Тверской областной Дворец культуры «Пролетарка»**

о выполнении работы

**по устранению замечаний государственными учреждениями культуры Тверской области
по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры,
учредителями которых является Министерство культуры Тверской области.**

Согласно Приказу Комитета по делам культуры Тверской области от 14.12.2020 № 252/1 «Об организации работы по устранению замечаний государственными учреждениями культуры Тверской области по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, учредителями которых является Комитет по делам культуры Тверской области», согласно Плану по устранению замечаний государственным учреждениям культуры Тверской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, учредителем которых является Министерство культуры Тверской области на 2021-2022 годы, ГБУК ТОДК «Пролетарка» сообщает следующее.

ГБУК ТОДК «Пролетарка»			
п/п	Показатель	Результат	Исполнитель
198	Организовать буфет или кафе	На 1-ом этаже перед лестницей в фойе большого концертного зала ГБУК ТОДК «Пролетарка» размещается буфет.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
199	Установить кулеры для питьевой воды	Планируется заключить договор по установке кулеров для питьевой воды с арендатором буфета	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
200	Сделать ремонт (потолок, освещение, паркет, стены, крыша, малого зала, помещения 3 этажа, зала балльных танцев)	Отремонтированы кабинеты 3-го этажа №№ 311, 310, 300. В настоящее время проводятся ремонтные работы кабинета № 309. Произведена замена ламп освещения на светодиодные в малом зале и танцевальном классе.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
201	Отремонтировать туалеты и улучшить их санитарное состояние (наличие туалетной бумаги, жидкого мыла)	Проведен капитальный ремонт туалетов 1-го этажа. Туалетная бумага и жидкое мыло в наличии постоянно.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»

202	Сделать комфортные места для ожидания (увеличить количество мест для сидения, установить лавочки или стулья)	Лавочки установлены в вестибюле на 1-м этаже, увеличено количество мест для ожидания в галерее 2-го этажа, около танцевального класса № 101	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
203	Установить бесплатный wi-fi	Бесплатный wi-fi установлен с 2019г.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
204	Отрегулировать систему отопления	Регулировка системы отопления проводится ежегодно перед началом отопительного сезона. Подана заявка в ОБАС на выделение денежных средств из областного бюджета для проведения капитального ремонта системы теплоснабжения и вентиляции в 2023 году.	Толппа С.А., главный инженер ГБУК ТОДК «Пролетарка»
205	Сделать более яркую разметку на полу для инвалидов по зрению	По мере финансирования в рамках реализации программы «Доступная среда». В апреле 2022 года подана заявка в Министерство культуры Тверской области о выделении денежных средств на приобретение материалов и оборудования в целях обеспечения условий доступности культурных благ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
206	Увеличить число стендов и табло и разместить на них больше информации, сделать стенды более видимыми	Информация постоянно размещается и обновляется на информационных табло и стендах здания ГБУК ТОДК «Пролетарка», на баннерах на фасаде здания ГБУК ТОДК «Пролетарка», на официальном сайте ГБУК ТОДК «Пролетарка», на страницах в официальных социальных сетях ГБУК ТОДК «Пролетарка».	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»

207	Проводить больше концертов, в том числе для молодежи, показов самодеятельности	ГБУК ТОДК «Пролетарка» осуществляет свою деятельность в строгих рамках выполнения и реализации Государственного задания.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
208	Улучшить сайт	В августе 2022 года закончены работы по модернизации и переносу сайта ГБУК ТОДК «Пролетарка» на новую платформу. Добавлена возможность онлайн - записи в студии и творческие коллективы ГБУК ТОДК «Пролетарка». Увеличена производительность сайта, обновлен контент для удобного использования; Доработана мобильная версия сайта. Постоянное обновление информации на сайте	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
209	Сделать раздевалки для детей, обеспечить достаточное количество мест для переодевания детей	Отсутствуют пригодные для устройства раздевалок помещения. Раздевалки в наличии у танцевального класса № 314, в танцевальном классе № 300, а также гардероб (раздевалка) в вестибюле на 500 мест.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
210	Снизить стоимость билетов на концерты	Стоимость билетов на мероприятия ГБУК ТОДК «Пролетарка» (концерты, спектакли, кинопоказы) в целях обеспечения доступности посещения мероприятий представителями всех социальных слоев населения не увеличивалась с 2017 г. и является конкурентоспособной на рынке аналогичных услуг. В политике ценообразования на коммерческие концерты ГБУК ТОДК «Пролетарка» не участвует. Стоимость билетов на коммерческие мероприятия формирует	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»

211	Больше информационных табличек со шрифтом Брайля	По мере финансирования в рамках реализации программы «Доступная среда». В апреле 2022 года подана заявка в Министерство культуры Тверской области о выделении денежных средств на приобретение материалов и оборудования в целях обеспечения условий доступности культурных благ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
212	Проводить больше бесплатных концертов	ГБУК ТОДК «Пролетарка» проводит мероприятия, в том числе концертные программы на безвозмездной основе в соответствии с Государственным заданием, в том числе межотраслевое взаимодействие (взаимодействие) В 2021 году число бесплатных мероприятий ГБУК ТОДК «Пролетарка», включающих в себя бесплатные концертные программы, составило 174, а платных -16. В 1 полугодии 2022 года число бесплатных мероприятий ГБУК ТОДК «Пролетарка», включающих в себя бесплатные концертные программы, составило -76, а платных -8	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
213	Сделать игровую зону для детей	Игровая зона для детей оборудована в вестибюле в 2021 году.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
214	Улучшить качество уборки помещений	Качество уборки улучшено. Проводится ежедневная санитарная обработка помещений и мест общего пользования.	Фадеева Ж.В., начальник хозяйственного отдела ГБУКТОДК «Пролетарка»
215	Оснастить зрительный зал специальным оборудованием для лиц с ОВЗ	Оснащение будет проведено при условии выделения денежных средств из областного бюджета.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»

216	Чаще выезжать с концертами	Количество выездных мероприятий ограничено рамками выполнения требований Государственного задания. Выездные мероприятия проводятся в рамках реализации Проектов, в том числе: Берново, Василево, детско-юношеский фестиваль патриотической песни «Отечество», в том числе межотраслевое взаимодействие В 2021 году число выездных мероприятий ГБУК ТОДК «Пролетарка» составило 86 мероприятий, в 1 полугодии 2022 года 52 мероприятия.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
217	Закупать новые костюмы	Планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов не предусмотрены расходы на закупку основных средств (в т.ч. костюмов для мероприятий) за счет средств субсидии на выполнение государственного задания. Приобретение костюмов за счет собственных средств учреждения в настоящее время невозможно в связи с недостаточностью средств и необходимостью обеспечения прежде всего расходов на заработную плату, налоги, коммунальные платежи и услуги по содержанию имущества ГБУК ТОДК «Пролетарка».	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
218	Улучшать условия оказания услуг	При реализации деятельности ГБУК ТОДК «Пролетарка» опирается на Конституцию РФ, действующее законодательство РФ, региональное законодательство и Устав учреждения с	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»

		соблюдением принципов, определенных в «Основах государственной культурной политики», утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 №808 .	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
219	Организовать больше бесплатных секций	Количество клубных формирований, реализующих свою деятельность на базе ГБУК ТОДК «Пролетарка», ограничено пределами государственного задания, которое формируется и утверждается Министерством культуры Тверской области.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
220 *	Расширить спектр услуг	Спектр услуг, оказываемых ГБУК ТОДК «Пролетарка», ограничен пределами государственного задания, которое формируется и утверждается Министерством культуры Тверской области.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
221	Улучшить навигацию в помещении	Бюджет проведено при условии выделения денежных средств из областного бюджета.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
222	Проводить больше занятий вокалом	На базе ГБУК ТОДК «Пролетарка» реализуют свою деятельность 49 клубных формирований, среди них: 10 вокальных (20,4 % от общего числа клубных формирований): 1) Народный самодеятельный коллектив хоровая академическая капелла; 2) Народный самодеятельный коллектив хор русской песни «Ельничек»; 3) Народный самодеятельный коллектив хор русской песни «Русские напевы»; 4) Образцовый самодеятельный коллектив детский хор «Мелодия KIDS»; 5) Народный самодеятельный коллектив	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»

		финский вокальный ансамбль «SATEENKAARI» «Радуга»; 6) Народный самодеятельный коллектив вокальный ансамбль «Жар-птица»; 7) Народный самодеятельный коллектив вокальный ансамбль «Карельская березка»; 8) Народный самодеятельный коллектив любительское патристическое объединение «Отчество»; 9) студия эстрадного вокала «GRAND VOCAJI» 10) детская студия вокала «Академия голоса» Все занятия проходят в соответствии с утвержденным Планом работы клубных формирований. (информация по состоянию на 21.07.22)	
223	Заменить мебель на более современную	Проводится по мере необходимости при условии выделения денежных средств из областного бюджета. Планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов не предусмотрены расходы на закупку основных средств (в т.ч. мебели) за счет средств субсидии на выполнение государственного задания. Приобретение мебели за счет собственных средств учреждения в настоящее время невозможно в связи с недостаточностью средств и необходимостью обеспечения прежде всего расходов на заработную плату, налоги, коммунальные платежи и услуги по содержанию имущества	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»

224	Установить пандусы	ГБУК ТОДК «Пролетарка». Пандусы установлены на центральном и запасном выходах здания. На время проведения мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями используются перекатные пандусы на входе в фойе большого концертного зала.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
225	Улучшить освещение перед входом в ДК	Установлена подсветка фасада здания над центральным входом. Подключены прожекторы во внутреннем дворе здания, организовано освещение дорожки вдоль старого парка путем размещения прожекторов.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
226	Проводить концерты в более раннее время	Деятельность ГБУК ТОДК «Пролетарка» направлена на организацию культурного досуга населения. Ряд концертов проходит в выходные дни, мероприятия реализуются в разное время для большего охвата зрителей в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 29.12.2010 № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Время проведение концертов зависит от степени ограничения мероприятий (Знаки 0+, 6+, 12+, 16+, 18+). Чем выше степень ограничения мероприятия, тем более позднее время его проведения.	Богданова Е.А., директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»
227	Увеличить объем информации в СМИ	Плановое и систематическое информационное сопровождение деятельности ГБУК ТОДК «Пролетарка» осуществляется с 2017 года.	Ромицына Л.М., заместитель директора по общим вопросам

	По официальным данным мониторинга СМИ за последние пять лет опубликовано около 5000 (4677) различных новостных репортажей, публикаций, очерков и статей на электронных интернет порталах и в печатных изданиях, а также радио и телевизионных эфирах не только Тверского региона, но и Российских средств массовой информации. Так, например, о мероприятиях ГБУК ТОДК «Пролетарка» за творческий сезон: январь – июнь 2020 года вышло 591 сообщение, сентябрь – декабрь 2020 года – 335 сообщений (онлайн мероприятия в условиях сложной санитарно – эпидемиологической обстановки), январь – июнь 2021 года – 547 сообщений, сентябрь – декабрь 2021 года - 690 сообщений, январь – июнь 2022 года – 877 сообщений.	
--	--	--

Директор ГБУК ТОДК «Пролетарка»

Е.А. Богданова